

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA



ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- Tovar môžete vrátiť do 14 dní od doručenia.
- Vrátený tovar musí byť:
 1. s pôvodnými štítkami, nenosený a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,
 2. v pôvodnom originálnom obale, ktorý nesmie byť znehodnotený popísaním adresy alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.
- Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, avšak týmito informáciami nám pomáhate zlepšovať našu ponuku.
- Pokiaľ Vám nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, informujte nás o Vami požadovanom spôsobe. Peniaze budú vrátené do 14 dní.

VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť do 14 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).
- V prípade záujmu výmeny zakúpeného tovaru za iný tovar je potrebné vytvoriť si online rezerváciu.
- Rezerváciu si vytvoríte nasledovne:
 1. vytvorte si objednávku s požadovaným tovarom,
 2. do komentára objednávky vložte poznámku: „ rezervácia k objednávke (uvedte číslo objednávky - variabilný symbol, z ktorej tovar vymieňate)“,
 3. cenu poštovného neplatíte – ak je v online rezervácii poštovné započítané, rezerváciu upravíme.
- K novému tovaru obdržíte faktúru vystavenú v plnej výške ceny tovaru.
- V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradíte pri doručovaní výmeny. Preplatok Vám bude vrátený.
- Pri výmene toho istého modelu produktu za inú veľkosť sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky.
Tzn. ak dôjde k zmene ceny tovaru, cenový rozdiel Vám nebude účtovaný ako nedoplatok, ani vrátený ako preplatok.
- Ak máte záujem zakúpiť si tovar v aktuálnej cene, je potrebné pôvodný tovar vrátiť so žiadosťou o vrátenie peňazí a vytvoriť si novú objednávku.

FORMULÁR

Meno a priezvisko: Dátum a podpis:

Číslo bankového účtu (IBAN)* Číslo objednávky:

*Číslo bankového účtu uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

Názov tovaru	Veľkosť	Dôvod**

**Dôvody vrátenia / výmeny tovaru:

1. Zlá veľkosť
3. Zlá kvalita
4. Vyzerá inak ako na fotke
5. Prišiel iný produkt
6. iné (uvedte):
.....
.....

7. Chybný tovar (uvedte):
.....
.....

OZNAČTE POŽIADAVKU: Vrátenie tovaru Reklamácia Výmena tovaru
Uveďte číslo online rezervácie

V prípade reklamácie, popíšte reklamovanú vadu:
.....
.....

Zásielku zašlite na uvedenú adresu - prosíme **NEPOSIELAŤ NA DOBIERKU** - takúto zásielku nemôžeme prebrať.

EFEKT PLUS, s.r.o. Košice, Alžbetina 10, 040 01 Košice

O prijatí a vybavení Vašej požiadavky Vás budeme informovať až po jej spracovaní, samozrejme v stanovených lehotách.

Ďakujeme za trpezlivosť.

Team Walkland